

Утверждаю
Генеральный директор ООО «ЭФА»
Пономарев О. Ю.



Положение об оказании платных медицинских услуг в ООО «ЭФА»

I. Общие положения

1. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских стоматологических услуг в ООО "ЭФА".
2. Настоящее Положение разработано на основании:
 - Конституции Российской Федерации;
 - Гражданского кодекса Российской Федерации;
 - Закона РФ от 21.11.2011. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации»;
 - Закона РФ от 07.02.1992. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
 - Закона РФ от 27.07.2006. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
 - Постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012. № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».
3. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:
 - "платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);
 - "потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";
 - "заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;
 - "исполнитель" - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

Понятие "медицинская организация" употребляется в настоящих Правилах в значении, определенном в Федеральном законе "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".
4. Платные медицинские услуги предоставляются клиникой на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.
5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.
6. Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся исполнителем до сведения потребителя (заказчика).
7. Платные стоматологические медицинские услуги населению предоставляются клиникой в виде профилактической, лечебно-диагностической, зубопротезной помощи в рамках договоров с гражданами или организациями на оказание медицинских услуг работникам и членам их семей.

II. Условия предоставления платных медицинских услуг

1. Основанием для оказания платных медицинских услуг являются:
 - добровольное желание потребителя получить платную медицинскую услугу;

- оказание платных медицинских услуг иностранным гражданам, не подлежащим обязательному медицинскому страхованию на территории Российской Федерации.
2. Клиника обеспечивает соответствие предоставляемых платных медицинских услуг населению требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.
 3. Клиника обеспечивает граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей в себя сведения о местонахождении клиники, режиме работы, перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг и иные сведения о платных услугах. С полной информацией об исполнителе и предоставленных им услугах, клиент может ознакомиться на информационном стенде или на сайте ООО "ЭФА";
 4. Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором, письменная форма договора в соответствии со ст. 161 ГК РФ.
 5. Прием пациентов на консультацию и на лечение ведётся по предварительной записи.
 6. На консультации врач:
 - проводит диагностику состояния полости рта, при необходимости назначает дополнительные методы диагностики;
 - предлагает пациенту возможные варианты, методы лечения;
 - согласует с пациентом сроки и ориентировочную стоимость лечения, путем составления комплексного плана лечения.
 - предоставляет необходимую информацию по обеспечению надлежащего использования результата оказанной услуги, уходу за полостью рта. (Пациент выражает своё согласие, подписав лист добровольного информированного согласия).
 - информирует Пациента, что невыполнение указаний врача и иные обстоятельства, зависящие от пациента, такие как: несоблюдение гигиены, правил эксплуатации, несвоевременное посещение, утаивание о себе необходимых данных для лечения, отказ от необходимо эндодонтического и хирургического лечения, настаивание пациента на выборе заведомого неверного метода исполнения услуги, могут снизить качество проводимого лечения.

Консультация позволяет врачу наиболее эффективно использовать время, отводимое на лечение, и предварительно подготовиться к нему.

7. Срок выполнения услуги может быть продлён:
 - если оказание услуги в указанные сроки невозможно по независящим от сторон причинам;
 - в случае возникновения необходимости в дополнительном лечении или обследовании;
 - если пациент своими действиями препятствует оказанию услуги.

В процессе лечения может возникнуть необходимость в его модификации(ях), влияющей на общую стоимость. В этом случае лечащий врач обязан незамедлительно сообщить об этом пациенту. Пациент при этом вправе отказаться от дальнейшего лечения и расторгнуть договор, возместив клинике фактически понесенные расходы. Если пациент письменно не возражает, лечение продолжается на новых условиях.

8. Окончательная стоимость определяется сторонами в акте приемке оказанных услуг, который является неотъемлемой частью настоящего Договора.
9. Для более полного и точного сбора информации о состоянии здоровья клиента, сокращения времени на оформление амбулаторной карты, клиенту будет предложено заполнить анкету. Анкета является важной частью информации, которой обязан располагать лечащий доктор.

Данные анкеты являются врачебной тайной и не могут быть разглашены третьим лицам. Анкета заполняется пациентом лично или его законным представителем. Данная анкета является приложением к медицинской карте.

III. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.
2. Договор должен содержать:
 - а) сведения об исполнителе:

- наименование и фирменное наименование (если имеется) медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в