

# Правила программы лояльности Клуб привилегий «BePerfect»

## Общие положения

Настоящие Правила (далее – Правила) определяют условия участия физических лиц в программе лояльности Клуб привилегий «BePerfect» на территории Российской Федерации.

Вступив в программу, Участник подтверждает, что он ознакомлен с настоящими Правилами, выражает своебезусловное согласие с настоящими Правилами и обязуется их выполнять.

Организатором Программы является ООО «ЭФА» (далее - Оператор), место нахождения: 119180, Санкт-Петербург, ул. Чайковского, д. 25 , 8-Н.

Срок проведения Программы: с 28.12.2021 года до тех пор, пока Программа не будет прекращена на основании решения Организатора, в порядке, установленном настоящими Правилами.

## Термины и определения

«Клуб привилегий «BePerfect» (далее – «Программа») — означает взаимоотношения, в которых Участник, приобретающий услуги у Оператора приобретает право на получение Привилегий в соответствии с настоящими Правилами.

«Привилегия» — возможность приобретения услуг Оператора с финансовой выгодой. Привилегии могут предоставляться методом отложенной скидки — начисления Бонусов на Счет Участника и последующего расходования Участником накопленных Бонусов на услуги Оператора.

«Участник» - физическое лицо, соответствующее установленным настоящими Правилами требованиям и выполнившее установленные настоящими Правилами действия.

«Мобильное приложение «PerfectSmile» - программное обеспечение, предназначенное для мобильных устройств с операционной системой iOS и Android и служит для начисления бонусов, информирования о начисленных и списанных бонусах, просмотра истории покупок, своевременного информирования о проводимых акциях и спецпредложениях, обратной связи с его владельцем.

«Бонусный Счет Участника» (далее - Бонусный счет, Счет) — счет, открываемый Оператором в своей информационной системе на имя Участника в соответствии с настоящими Правилами. Счет ведется в Бонусах. На одного Участника Программы может быть оформлен только один Бонусный счет. Бонусы начисляются на Счет Участника и списываются со Счета Участника при приобретении у Оператора товаров и/или услуг с использованием идентификатора Участника (индивидуальный код Участника, указанный в мобильном приложении).

«Бонусы» — условные расчетные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника в соответствии с Правилами. Бонусы не имеют наличного выражения и не предоставляют право на получение их денежного эквивалента. Бонусы начисляются на бонусный счет Участника в процентном эквиваленте от стоимости приобретенного товара и являются поощрением Участника в виде отложенной накопительной скидки или же премии, если данные бонусы являются премиальными или приветственными. Сумма начисленных Бонусов может быть использована Участником для получения скидок на услуги в соответствии с настоящими Правилами.

1 начисленный бонус является эквивалентом денежной единицы 1 рубль, однако, как указано в определении, бонус не имеет наличного выражения.

Уровень Участника – Уровень в программе лояльности, получаемый участником и показывает достижения Участника в Программе за период его участия. Уровень Участника программы определяет доступные вознаграждения и другие преимущества, доступные Участнику в рамках

Программы.

«Уведомление» — Информация, в том числе рекламного содержания, передаваемая Участнику по мобильному телефону указанному им в Анкете.

## 1. Членство в клубе (участие в Программе)

Настоящие Правила Клуба привилегий «BePerfect» (далее – Правила) определяют условия участия в Клубе привилегий «BePerfect» на территории Российской Федерации.

- 1.1. К участию в Программе могут быть допущены только физические лица, достигшие восемнадцати лет.
- 1.2. Для того, чтобы стать Участником Программы клиент должен зарегистрироваться в Программе с помощью мобильного приложения, установленного на его смартфон с операционной системой iOS или Android.
- 1.3. Для регистрации в мобильном приложении Участник, после первого открытия мобильного приложения, указывает номер телефона на который получает код активации.
- 1.4. Далее необходимо заполнить Анкету, внести:
  - Фамилию и Имя Участника;
  - Подтвердить номер телефона;
  - Указать дату рождения.
- 1.5. Передав Оператору Программы свои данные при регистрации путем заполнения полей указанных в п. 2 и 3 настоящих Правил, Участник подтверждает, что он ознакомлен с настоящими Правилами, выражает свое безусловное согласие с настоящими Правилами и обязуется их выполнять.
- 1.6. При указании в анкете данных (телефон), которые уже были указаны другим Участником Программы в системе, анкета подлежит отклонению, а регистрация в Программе не осуществляется.
- 1.7. Участник обязан незамедлительно уведомить Оператора об изменении телефона, или других данных, указанных им при регистрации в Программе при помощи личного обращения к Оператору.
- 1.8. Ответственность за ограничение бонусного счета Участника от несанкционированного доступа посторонних лиц лежит на Участнике. Оператор не несет ответственность за несанкционированное использование бонусного счета Участника.
- 1.9. Оператор вправе прекратить участие в Программе любого Участника без предупреждения по любой причине, включая, но, не ограничиваясь, случаем если Участник:
  - не соблюдает настоящие Правила;
  - злоупотребляет какими-либо Привилегиями, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;
  - предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или неправильные сведения Оператору;
  - отозвал согласие на обработку персональных данных.

- 1.10. Участник вправе прекратить свое участие в Программе в любое время путем направления Оператору письменного уведомления. Заявитель обязан предъявить документы, удостоверяющие личность, данные которого совпадают с данными, указанными в Анкете при регистрации в Программе.
- 1.11. Участник обязуется самостоятельно отслеживать информацию в Мобильном приложении, содержащую информацию о накопленных Бонусах и прочую информацию Программы. Если Участник замечает несоответствие информации с фактическими данными — неверно указаны персональные данные, ошибки в начислении/списании Бонусов и пр., Участнику необходимо не позднее, чем в течение 24 часов с момента обнаружения несоответствия сообщить об этом по телефону 8-812-701-09-71. А также обратиться к Оператору для внесения изменений персональных данных.
- 1.12. Согласившись с Правилами, Участник соглашается на получение от Оператора Уведомлений, предусмотренных настоящими Правилами.

## 2. Порядок предоставления Бонусов

- 2.1 Бонусы начисляются на Счет Участника при оплате Участником реализованных Оператором услуг, в отношении которых происходит начисление Бонусов в рамках Программы. Бонусы также могут начисляться на Счет Участника в случае проведения рекламных акций или поощрительных программ, периодически предлагаемых Оператором. Оператор определяют перечень установленных товаров и услуг, и количество Бонусов, начисляемых на Счет Участника при приобретении Участником таких услуг.
- 2.2 Для начисления Бонусов Участник должен уведомить Оператора при реализации Оператором услуг, в отношении которых происходит начисление Бонусов в рамках Программы, непосредственно перед оплатой услуги о том, что оказание услуги осуществляется в рамках Программы, путем предъявления индивидуального кода Участника, присеваемого при регистрации в Программе. Если в момент совершения оплаты код не был сообщен, бонусы не начисляются. Оператор не несет ответственности за не начисление Бонусов в том случае, если Участник не известил Оператора о том, что оплата услуги сделана в рамках Программы и не назвал кода Участника присвоенного при регистрации в Программе.
- 2.3 За одну покупку возможно начисление Бонусов только одному Участнику Программы.
- 2.4 Если покупка оплачивается частично Бонусами, частично деньгами (наличные или банковская карта), то Бонусы начисляются только за ту часть покупки, которая оплачена деньгами.
- 2.5 Оператор самостоятельно формирует правила начисления Бонусов за покупки товаров и услуг. Текущие Правила Программы размещены на сайте Оператора и в рекламной продукции Оператора. О текущих Правилах Участник может узнать также по телефону: +7 (812) 701-09-71
- 2.6 Бонусы и права, предоставленные Участнику, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами или с согласия Оператора. Бонусы не имеют наличного выражения и денежной стоимости, в связи, с чем Участник не может обменять Бонусы на денежные средства.
- 2.7 Бонусы не начисляются на товары и/или услуги со скидкой или по сниженным ценам и не суммируются со скидками или привилегиями, предоставляемыми Оператором, если иное не указано в рекламном сообщении. Списки услуг, реализуемых Оператором со скидкой или по сниженным ценам, размещаются на сайте [www.perfrctsmile.pro](http://www.perfrctsmile.pro) и/или в месте оказания услуг.

- 2.8 Правила начисления Бонусов и других привилегий распространяются на Участника в зависимости от его Уровня и представлены в п.3,4 настоящих Правил.

### 3. Правила начисления Бонусов

- 3.1 Базовое правило: за покупки, оплату услуг у Оператора Участнику Программы начисляется Бонусы в размере от 3% до 10% от стоимости покупки в зависимости от Уровня Участника.
- 3.2 Бонусы на день рождения начисляются в день рождения, указанный клиентом в Мобильном приложении.
- 3.3 Приветственный бонусы начисляются в момент регистрации в Программе.
- 3.4 Бонусы за рекомендации начисляются в момент оплаты первого счета, тем Участником, кому порекомендовали Клинику. При этом новый Участник, должен быть зарегистрирован в Программе.
- 3.5 В рамках Семьи в Программе может быть зарегистрирован только главный член семьи. Решение о зачислении бонусов на бонусный счет главного члена семьи или списание бонусов, принимаются пациентами самостоятельно, о чем они должны проинформировать администратора. В этом случае в Программе регистрируется и чувствует только главный член семьи, остальные члены семья для начисления и списания бонусов используют его код идентификации.
- 3.6 Дополнительные правила: определяются Оператором и размещаются на сайте Программы с целью информирования Участников.

### 4. Уровни Участников Программы

- 4.1. Уровни начисления Бонусных баллов различны для Участников с разными уровнями. Ниже представлена таблица с информацией об уровнях Программы, доступных Участникам.

Название	Требования для получения	Ограничения / Возможности
Уровень 0	Регистрация в Программе Актуальный телефон.	Регистрация в Программе – 500 баллов Накопление баллов - нет  Списание баллов при оплате счетов, до 10% от суммы счета. Подарок на день рождения 1500 баллов.

Уровень 1	Регистрация в Программе Актуальный телефон Сумма оплаченных услуг 5 000 руб. за весь период.	Накопление баллов. коэфф. накопления - 3% от суммы счета.  Списание баллов при оплате счетов, до 10% от суммы счета.
		Подарок на день рождения 1500 баллов.
Уровень 2	Регистрация в Программе Актуальный телефон Сумма оплаченных услуг 400 000 руб. за весь период.	Накопление баллов. коэфф. накопления - 5% от суммы счета.  Списание баллов при оплате счетов, до 10% от суммы счета.  Подарок на день рождения 1500 баллов.
Уровень 3	Регистрация в Программе Актуальный телефон Сумма оплаченных услуг 800 000 руб. за весь период.	Накопление баллов. коэфф. накопления - 7% от суммы счета.  Списание баллов при оплате счетов, до 10% от суммы счета.  Подарок на день рождения 1500 баллов.
Уровень 4	Регистрация в Программе Актуальный телефон Сумма оплаченных услуг 1 300 000 руб. за весь период.	Накопление баллов. коэфф. накопления - 10% от суммы счета.  Списание баллов при оплате счетов, до 10% от суммы счета.  Подарок на день рождения 1500 баллов.

4.2 Уровень назначается Участнику Программы автоматически при выполнении требований для получения. Переход на уровень выше происходит сразу по достижении клиентом необходимой суммы оплаченных счетов.

4.3 Оператор оставляет за собой право расширять перечень статусов Участника. В случае расширения Оператором перечня статусов Участника Оператор размещает на сайте perfectsmile.pro соответствующую информацию.

#### 5.1 **Порядок списания Бонусов**

5.2 Участник, накопивший Бонусы на своем Счете, вправе получить Привилегию с одновременным списанием Бонусов со Счета Участника в соответствии с настоящими Правилами.

- 5.3 Для списания Бонусов Участник должен уведомить Оператора при реализации Оператором услуг, в отношении которых происходит списание Бонусов в рамках Программы, непосредственно перед совершением покупки или получением услуги о том, что приобретение услуги сопровождается также сделкой в рамках Программы путем списания баллов со счета Участника и информирования кассира о своем желании расплатиться Бонусами. Кассиру необходимо назвать код идентификации участник программы, который присваивается после регистрации в Приложении. Оплатить бонусами можно не более 10% счета.
- 5.4 При возврате товара со Счета Участника списываются Бонусы, начисленные при ее покупке.
- 5.5 Списанные Бонусы не восстанавливаются, кроме случая оформления возврата по счету, частично оплаченного с помощью Бонусов.

## 6. **Иные условия**

- 6.1 Информация по накопленным Бонусам на счете Участника не отображается в основном чеке. Информацию о начисленных\списанных Бонусах отображается в Мобильном приложении «PerfectSmile»
- 6.2 Оператор по своему усмотрению вправе вносить любые изменения в настоящие Правила в любое время. Измененные Правила публикуются на [www.perfectsmile.pro](http://www.perfectsmile.pro) и в мобильном приложении.
- 6.3 Оператор также оставляет за собой безусловное право вносить любые изменения, в любое время без предварительного уведомления и исключительно по усмотрению Оператора в перечень активностей, дающих право на получение Дополнительных Бонусов, изменять количество Бонусов, начисленных Участникам, изменять курсы начисления и списания Бонусов, которое Участники получают в результате приобретения Услуг.
- 6.4 Оператор оставляет за собой право приостановить или прекратить Программу в любое время с уведомлением Участников за 15 (пятнадцать) календарных дней. Уведомление о приостановлении или прекращении Программы может быть направлено, в том числе, путем Публикации на Сайте. Оператор не несет ответственности за приостановку или прекращение Программы в отношении любого Счета Участника, включая, но не ограничиваясь, ответственностью за Бонусы на Счете Участника в момент приостановки или прекращения Программы.
- 6.5 Ответственность Организатора в отношении Услуг, приобретаемых с помощью Бонусов, ограничена стоимостью таких Услуг.
- 6.6 Персональные данные, предоставляемые лицом, желающим принять участие в Программе, а равно Участником Программы в соответствии с настоящими Правилами (в том числе фамилия, имя, отчество, номер мобильного телефона, история покупок, дата рождения), используются Организатором только в целях проведения Программы и исключительно в течение срока, требуемого для принятия решения о допуске лица к участию в Программе (в отношении лиц, желающих принять участие в Программе), либо в течение срока участия соответствующего Участника в Программе (в отношении лица, признанного Участником Программы).

- 6.7 Принимая участие в Программе, лицо, желающее принять участие в Программе, а равно Участник, выражает свое согласие на обработку Организатором его персональных данных в указанных в п.6.6. Правил целях и на указанный срок. Согласие предоставляется на совершение следующих действий (операций) с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передача (в том числе распространение, предоставление определенному кругу третьих лиц или определенному третьему лицу для достижения вышеуказанных целей, доступ, а также трансграничная передача), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано в любое время на основании письменного заявления Участника, составленного в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и направленного по месту нахождения Организатора. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных Участник подлежит исключению из числа участников Программы, неиспользованные бонусы\оплате\обмену не подлежат.
- 6.8 Во всем ином, что не урегулировано положениями настоящих Правил, Организатор и Участники должны руководствоваться положениями действующего законодательства Российской Федерации.
- 7.2. В случае если спор между Организатором и Участником не может быть разрешен в соответствии с настоящими Правилами, он разрешается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.